REKLAMATION / RÜCKGABEANTRAG

Bitte senden Sie das ausgefüllte Formular per E-Mail an Ihren Kundenbetreuer oder an **sales@thgeyer.de**

Sehr geehrte Kunden,

Th. Geyer bemüht sich stets um die schnelle und korrekte Ausführung Ihres Auftrages. Sollte unsere Lieferung dennoch einen Grund zur Beanstandung darstellen, oder Sie bei Ihrer Bestellung einen Fehler gemacht haben, bitten wir im Sinne einer zügigen Bearbeitung um **komplette Ausfertigung** dieses Formulars.

Wichtig: Wir nehmen ausschließlich Retouren an, deren Rücksendung wir selbst veranlasst haben. Rücknahme nur in transportsicherer Verpackung! Für Schäden aus ungenügender Verpackung beim Rücktransport können wir leider nicht haften.

Firma / Universität	Ansprechpartner	**Kundennummer**
PLZ Ort	E-Mail	Telefon
Lieferscheinnummer	Datum	

Grund der Reklamation / Rückgabe (bitte nur einen Grund ankreuzen)**:**

☐ Fehllieferung
☐ Qualitätsreklamation (Seite 2 beachten)
☐ Fehlbestellung
☐ Transportschaden **bitte mit Bildern belegen** (Seite 2 beachten)

Beschreibung:

Artikelnummer	Artikelbezeichnung	MHD*	Lot-, Chargen- oder Seriennummer	Menge

*Mindesthaltbarkeitsdatum

Wichtig: Bei Fehlbestellungen und Qualitätsreklamationen immer *Lot-, Chargen-* oder *Seriennummer* angeben.

Wann wurde der Reklamationsgrund bemerkt:

☐ Direkt bei der Lieferung
☐ Nach Erhalt der Lieferung _____ (Bitte hier die genaue Anzahl der Tage/Wochen/Monate angeben)
☐ Beim ersten Öffnen
☐ Nach dem ersten Öffnen _____ (Bitte hier die genaue Anzahl der Tage/Wochen/Monate angeben)

→ **Bitte Seite 2 beachten!**

Th. Geyer GmbH & Co. KG
Dornierstraße 4–6 · D-71272 Renningen · +49 7159 1637-0
www.thgeyer.com

TH.GEYER

QUALITÄTSREKLAMATION

Genaue Beschreibung des Reklamationsgrundes (falls zutreffend inkl. Beschreibung der Methode)**:**

Fehlfunktion trat bei der Verwendung mit folgenden anderen Artikeln auf (falls zutreffend bei Chemikalien ggf. CAS-Nr. und Konzentration angeben oder z. B. Undichtigkeit bei Verbrauchsmaterialien)**:**

Bitte belegen Sie Ihre Qualitätsreklamation durch **Fotos und/oder Messergebnisse**, die Sie der E-Mail mit diesem Reklamationsformular an Ihren Kundenbetreuer oder an **sales@thgeyer.de** beifügen.

TRANSPORTSCHADEN

Es werden **aussagekräftige Fotos** vom **Versandkarton** (von allen Seiten inkl. Label) sowie vom **Produktkarton** und der **beschädigten Ware** benötigt, die Sie der E-Mail mit diesem Reklamationsformular an Ihren Kundenbetreuer oder an **sales@thgeyer.de** beifügen.

FORMULAR ABSENDEN

Th. Geyer GmbH & Co. KG
Dornierstraße 4–6 · D-71272 Renningen · +49 7159 1637-0
www.thgeyer.com

TH.GEYER